**แผนการพัฒนาองค์การสำนักงานคุมประพฤติกรุงเทพมหานคร ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕60 ตัวอย่าง** แบบฟอร์ม ๓

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| หน่วยงาน : สคป.เชียงราย | | | | | | | | | | | | | | ผู้รับผิดชอบหลัก : ผอ.สคป.ชร. | | | | | |
| แผนงาน : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | | | | | | | | | | | | | | ระยะเวลาดำเนินการ : ๗ เดือน | | | | | |
| วัตถุประสงค์ : เพื่อสร้างความผูกพันและความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | | | | | | | | | | | | | | งบประมาณ : - | | | | | |
| ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ : RM 1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | | | | | | | | | | | | | | วันที่จัดทำ : ๙ มี.ค.๒๕๖๐ | | | | | |
| ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๗๕ | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |
| กิจกรรม | **ระยะเวลา** | เริ่มต้น | สิ้นสุด | พ.ศ.๒๕๕๘ | | | พ.ศ.๒๕๕๙ | | | | | | | | | | ผลผลิต | ผู้รับ  ผิดชอบ | งบ  ประมาณ |
| ต.ค | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. การรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความต้องการที่แตกต่างกันตามกลุ่มแต่ละกลุ่ม เพื่อนำสู่การปรับปรุงผลผลิตและบริการ | ๗ เดือน  มี.ค.-ก.ย.๒๕๖๐ | มี.ค | ก.ย. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | ข้อมูลและสารสนเทศที่มีการปรับปรุง |  | - |
| ๒. การประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนำมาปรับปรุงให้ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | มีผลการนำความไม่พึงพอใจมาปรับปรุง |  | - |
| ๓. แผนการสื่อสาร และการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | มีผลการปรับปรุงการสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์ที่ดี |  | - |
| 4.ระบบการจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | มีระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่ตอสนองต่อความต้องการ |  |  |

ลงชื่อ

(.....................................................)

ผอ.สคป..ชร.

**แบบฟอร์ม 3**

**แผนการพัฒนาองค์การประจำปี ๒๕๖๐**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| หน่วยงาน : | | | | | | | | | | | | | | ผู้รับผิดชอบหลัก : | | | | | |
| แผนงาน : | | | | | | | | | | | | | | ระยะเวลาดำเนินการ : | | | | | |
| วัตถุประสงค์ : | | | | | | | | | | | | | | งบประมาณ : - | | | | | |
| ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ : | | | | | | | | | | | | | | วันที่จัดทำ : | | | | | |
| ค่าเป้าหมาย : | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |
| กิจกรรม | **ระยะเวลา** | เริ่มต้น | สิ้นสุด | พ.ศ.๒๕๕๘ | | | พ.ศ.๒๕๕๙ | | | | | | | | | | ผลผลิต | ผู้รับ  ผิดชอบ | งบ  ประมาณ |
| ต.ค | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | | ส.ค. | ก.ย. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |

ลงชื่อ

(.....................................................)

ผอ.สคป............